

Algemene Voorwaarden

SLEEU CAR

- 1 . De betaling gebeurt voor aanvang van de rit contant aan de chauffeur voor de volledige boeking. Indien de betaling op dat moment niet of niet volledig plaatsvindt, is de vervoerder gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en het vervoer niet uit te voeren.
- 2 . Alle klachten aangaande facturen dienen te gebeuren per aangetekend schrijven en binnen de 7 dagen na factuurdatum. De betalingstermijn voor facturen is 30 dagen. Interesten worden van rechtswege en zonder aanmaning bijgevoegd bij laattijdige betaling.
- 3 . Het vervoer gebeurt onder verantwoordelijkheid van de klant, doch zullen wij al het mogelijke doen om personen of goederen tijdig op hun plaats van bestemming te brengen.
- 4 . Door het reserveren van een service op onze website of via onze mailing, gaat u een contract aan en aanvaard U automatisch onze algemene vervoersvoorwaarden
- 5 . Bij annulatie voor 48u wordt de helft van het totale bedrag aangerekend. Binnen de 48u het volledige bedrag.
- 6 . Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, veranderingen of annuleringen van de service door overmacht of door andere omstandigheden die niet te voorzien zijn. Doch zullen wij alles doen om dit te voorkomen.
- 7 . Wachttijden veroorzaakt door toedoen van klanten kunnen eventueel door ons in rekening worden gebracht, de klant is gebonden bij vertraging van zijn vlucht van meer dan 30 min Sleucar onmiddellijk op de hoogte te brengen.
- 8 . Indien uw vlucht/trein vertraging heeft of vervroegd is zullen wij voorrang geven aan klanten die op reis vertrekken doch we doen ons uiterste best U zo snel mogelijk te bedienen uiteraard.
- 9 . Indien u ons foutieve gegevens doorgeeft (bv. vertrekkur in buitenland i.p.v. aankomstuur in België) kunnen wij u niet garanderen dat er een chauffeur beschikbaar is.
- 10 . Om organisatorische redenen kunnen we ritten onverwachts combineren (andere klanten tesamen in 1 voertuig); indien U dit niet wenst moet U dit uitdrukkelijk vermelden bij Uw reservatie dat U prive vervoer wenst. Hiervoor wordt een extra kost in rekening gebracht.
- 11 . Het dragen van een gordel is wettelijk verplicht. Een boete bij het niet dragen zal verhaald worden op de reiziger.
- 12 . Kinderstoeltjes kunnen worden besteld op voorhand zonder bijkomende vergoeding.
- 13 . Kosten als gevolg van schade of bevuiling aangebracht door de klant, vrijwillig of onvrijwillig zullen integraal aangerekend worden.
- 14 . Op al deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing . Deze algemene voorwaarden en tarieven kunnen ten allen tijden gewijzigd worden.

15 . Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vervoersovereenkomsten en vormen de basis voor de behandeling van geschillen door de rechtbanken aangesteld door ons. Alle kosten die uit een geschil voortvloeien zullen verhaald worden naar de opdrachtgever of reiziger.

16 . Het is verboden om alcoholhoudende dranken te gebruiken, het meevoeren en/of gebruiken van verdovende middelen, gebruiken van rookwaar, agressie te gebruiken, het op welbepaalde wijze hinderen van de vervoerder in de uitoefening van zijn taak.

17. Dieren worden enkel vervoerd in een kooi of box en worden enkel aanvaard mits vooraf gereserveerd te zijn.

18. Indien U speciale bagage heeft bijvoorbeeld fiets, ski, cello enzovoort, dient U dit te melden bij de reservatie. Indien niet vermeld en de chauffeur met een niet-aangepaste wagen aanwezig is, dient dit ook te worden vergoed.

19. Een toeslag van 5eu wordt aangerekend : bij elke extra stop binnen de rijlijn, bij het bestellen van luchthaven/treinstation naar bestemming enkele rit (niet van toepassing bij heen en terug), bij het bestellen van een minibus.

20. Sleucar wil U op de meest transparant mogelijke manier op de hoogte houden van het gebruik van Uw persoonlijke gegevens. Het is belangrijk dat U weet dat we Uw persoonlijke gegevens nooit zonder Uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming met partners of derden zullen delen. We willen volledig transparant zijn over het gebruik en bewaren van Uw persoonlijke gegevens en U kan steeds vragen om deze aan te passe